



## **RANKING DE FORNECEDORES**

O presente ranking apresenta os FORNECEDORES que mais desrespeitam os consumidores de Cruzeiro, Vale Histórico e Sul de Minas, de acordo com o número de procedimentos iniciados neste PROCON de Cruzeiro/SP, no ano de 2017. Separamos por atividade dos FORNECEDORES, listando-os de forma decrescente.

Serão mencionados no ranking os 03 (três) primeiros FORNECEDORES de cada área, que possuem no mínimo 05 (cinco) procedimentos iniciados no ano de 2017.

Esclarecemos que em relação às empresas que atuam em diversas áreas do consumo, não é possível fazer a distinção de qual foi a área reclamada, sendo que tais empresas poderão aparecer em mais de uma área com os mesmos dados.

Em caso de empate, listamos todas as empatadas beneficiando as empresas FORNECEDORA que mais apresentam respostas e/ou apresentam com mais agilidade solução perante o PROCON.

### **LEGENDA**

- AP/SC – atendimento preliminar / simples consulta: quando o problema do CONSUMIDOR é resolvido imediatamente pela empresa FORNECEDORA (normalmente via ligação telefônica do Procon para a empresa) ou quando o CONSUMIDOR possui apenas uma dúvida procedimental em relação ao FORNECEDOR.
- CIP: resolução através do procedimento preliminar com envio de carta para o FORNECEDOR.
- AR – atendida apenas após abertura de reclamação (normalmente em audiência), que se dá após a falta de resolução na CIP.
- NAR – não atendida em qualquer fase de procedimento do Procon, com orientação ao CONSUMIDOR de se socorrer do Poder Judiciário.
- FIS – encaminhado para fiscalização.
- Ab - procedimentos que ainda estão em trâmite perante o Procon.

### **Eventos**



**1º. MAIS SAL UDE REPRESENTAÇÃO COMERCIAL EIRELI (JOE PRODUÇÕES):**

- 517 CIP'S transformadas em reclamação com agendamento de audiência;
- 328 reclamações encaminhados ao Ministério Público;
- 189 reclamações arquivados pelo não comparecimento do CONSUMIDOR;
- 94 CIP's que tratavam-se exclusivamente de aquisição de ingressos via cartão de crédito e/ou débito, cuja devolução foi realizada através da empresa Alô Ingressos.
- Total de 611 procedimentos iniciados.

**Telefonia / internet.**

1º. **CLARO / NET:** AP/SC – 33; CIP – 62; AR – 06. TOTAL – 101.

2º. **VIVO:** AP/SC – 49; CIP – 50; NAR – 01. TOTAL – 100.

3º. **TIM:** AP/SC - 08; CIP'S - 30; AR - 02; NAR – 01. TOTAL – 41.

**TV por Assinatura**

1º. **CLARO / NET:** AP/SC – 33; CIP – 62; AR – 06. TOTAL - 101.

2nd. **SKY:** AP/SC – 13; CIP – 34; AR – 05; Ab – 01 – TOTAL – 53.

**Internet à rádio**

1º. **MASTERCABO CRUZEIRO (MASTER):** CIP – 08; AR – 03; NAR – 01. - TOTAL – 12.

**Lojas Físicas e E-Commerce**

1º. **VIA VAREJO (lojas físicas das Casas Bahia; Ponto Frio e Bartira):** AP/SC – 03; CIP – 10; AR – 02; NAR – 06; Ab – 01. TOTAL – 22.

2º. **INOVAR MÓVEIS E COLCHÕES LTDA:** AP/SC – 03; CIP – 06; NAR – 05; Ab – 02. TOTAL – 16.

3º. **CNOVA (lojas online das Casas Bahia.com; Ponto Frio.com; Extra.com):** CIP – 07; AR – 01; NAR – 01. TOTAL – 09.

4º. **LOJAS CEM:** AP/SC – 06; CIP: 03. TOTAL - 09.

**Seguros em geral**



- 1º. **ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS AS:** CIP – 08; AR – 01; NAR – 05; Ab – 01. TOTAL – 15.
- 2º. **SABEMI SEGURADORA AS:** AP/SC – 01; CIP – 12; AR – 01. TOTAL - 14.
- 3º. **COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL (PREVISUL):** CIP – 06; AR – 01. TOTAL – 07.

#### **Cartão de Loja**

- 1º. **PERNAMBUCANAS FINANCIADORA SA CREDI:** AP/SC – 01; CIP – 04; AR – 01; NAR – 04. TOTAL – 10 atendimentos.
- 2º. **CONFECÇÕES CAEDU LTDA:** CIP – 05; AR – 02; FIS – 02; Ab. 01 – TOTAL – 10.
- 3º. **CARTÃO LUIZA:** AP/SC – 05; CIP – 02. TOTAL – 07.

#### **Energia Elétrica**

- 1º. **BANDEIRANTE ENERGIA (EDP):** AP/SC – 05; CIP – 14; AR – 03; NAR – 05; Ab - 01. TOTAL – 28 atendimentos.
- 2º. **ELEKTRO:** CIP – 07; NAR – 03. TOTAL – 10.

#### **Celular e produtos eletrônicos em geral**

- 1º. **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA:** AP/SC – 03; CIP – 11; AR – 03; NAR – 03. TOTAL – 20.
- 2º. **MOTOROLA:** AP/SC – 03; CIP – 13; NAR – 01. TOTAL – 17.
- 3º. **LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA:** AP/SC – 03; CIP – 05; NAR - 01. TOTAL – 09 atendimentos.

#### **Crédito Consignado**

- 1º. **Banco Pan:** AP/SC – 01; CIP – 09; AR – 1; NAR – 02 – Ab. 02. TOTAL – 15.
- 2º. **Banco Cetelem:** AP/SC - 03; CIP – 07; AR – 02; NAR – 02; Ab - 01. TOTAL – 15.
- 3º. **Banco BMG:** AP/SC – 01; CIP – 06; AR – 01; NAR – 03; Ab – 02. TOTAL – 13.

#### **Banco Comercial / Cartão de crédito**



**Prefeitura Municipal de Cruzeiro**  
**Estado de São Paulo**  
**Procuradoria Jurídica**



1º. **Bradesco:** AP/SC – 10; CIP – 08; AR – 07; NAR – 04; Ab – 01. TOTAL – 30.

2º. **ITAÚ UNIBANCO HOLDING AS:** AP/SC – 08; CIP – 15; AR – 02; Ab – 01. TOTAL – 26.

3º. **SANTANDER:** AP/SC – 05; CIP – 08; AR – 01; NAR – 01; Ab – 02. TOTAL – 17.

**Cursos Livres**

1º. **EVOLUTE:** AP/SC – 01; CIP – 03; AR - 01. TOTAL – 05.

**Reparo em eletrônicos / Assistência Técnica local**

1º **ASSISTEC TELECOMUNICAÇÕES E ELETRÔNICA LTDA:** AP/SC – 01; CIP – 04; AR – 01. TOTAL – 06.

**Saúde**

1º. **UNIMED CRUZEIRO:** 17 pedidos de informações respondidos; 20 CIP's encerradas por não encontrar a FORNECEDORA, sendo os CONSUMIDORES encaminhados ao Poder Judiciário. – TOTAL – 37.